

Sacha
MARQUES du 03 au 22 Janvier 2022

Proservia



ManpowerGroup[®]

2021-2022

Sommaire

- Page d'accueil page 1
- Introduction page 3
- Présentation de l'entreprise page 4/5
- Présentation d'activités page 6/9
- Conclusion page 10
- Remerciement page 11
- Annexes page 11/12/13/14/15

Introduction

Je m'appelle Sacha et je suis élève en 1sn au lycée Saint-Aspais. Je suis passionné d'informatique et j'aimerais m'orienter vers des études dans le numérique pour ensuite travailler dans ce domaine.

Le but du stage était de me rendre compte du fonctionnement des infrastructures dans une entreprise avec un grand nombre de clients et d'activité comme Poservia.

Ainsi je pourrais aussi me projeter dans mon avenir, me renseigner auprès des techniciens présents sur place, sur leur études respectives et ainsi pouvoir commencer à sérieusement réfléchir à mon avenir.

J'aimerais plus tard faire un BTS SIO pour terminer sur une Licence car ces études me permettront de me perfectionner et apprendre dans le monde du numérique.

Mon stage se déroulait du 03 janvier au 22 janvier 2022 de 9H à 12H avec

1 h de pause puis de 13H à 17H.

Présentation de l'entreprise :

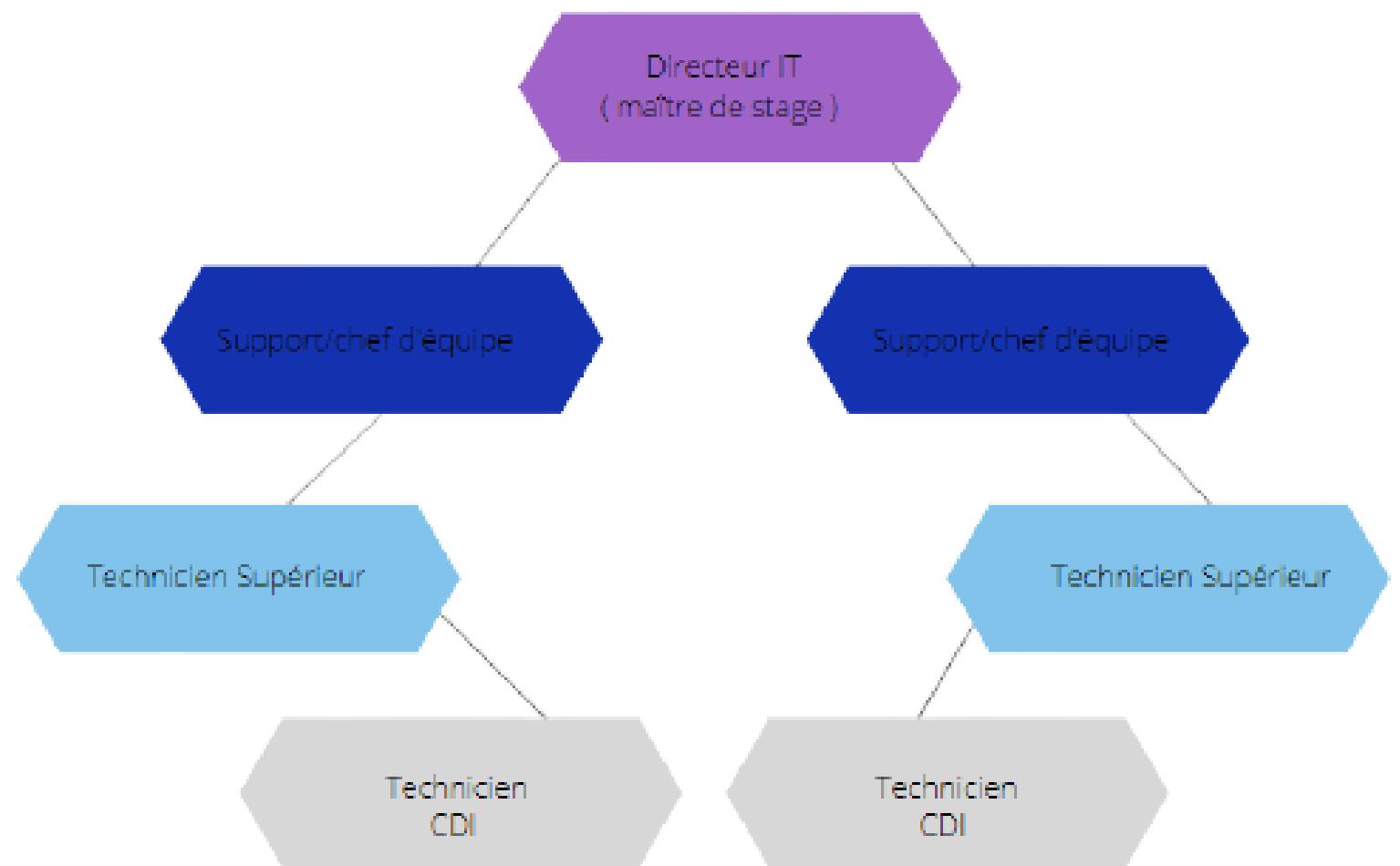
L'entreprise Proservia opère dans les activités suivante : systèmes et logiciels informatiques.

Cette dernière est présente dans 16 pays situés en Europe, elle a donc une influence européenne.

L'entreprise compte environ 3 000 salariés actifs. Dans l'entrepôt où j'étais nous étions 30 personnes sur le pôle informatique et une vingtaine de personnes dans le pôle logistique.

Pendant ce stage mon tuteur était , Directeur d'intégration technique de la plateforme.

Organigramme :



Activités effectués pendant le stage :

Pendant mon stage j'ai eu la chance d'effectuer plusieurs tâches toutes très intéressantes, je vais vous présenter deux des plus passionnantes selon moi. Pour commencer, *l'upgrading* pour upgrader un pc il suffit de le démonter pour changer le HDD en un SSD. Détail de la tâche ci-dessous :

En premier lieu nous devons sortir les pc de la palette puis les poser sur la table, une fois tout les pc installés sur le banc il suffit de sortir le SSD que nous devrons utiliser, dans la plupart des cas c'était en général une vingtaine.

Une fois les SSD sortis du stock il faut retirer la vis du boitier puis le démonter, une fois démonté sortir le hdd de sa " cage " en plastique .

Une fois le HDD sortit de sa cage, il faut débrancher le câble d'alimentation du HDD puis le câble sata.

Ensuite, il faut sortir le SSD de sa boite avec son sata le visser sur la cage et l'installer a la place du HDD, puis brancher les câbles qui étaient déjà branchés sur le HDD.

Une fois le SSD brancher il faut s'assurer que les câbles ne gênent pas les ventilateur du pc une fois cette tâche accomplie il faut refermer le pc puis le brancher.

Une fois branché, il faut ouvrir le BIOS du pc pour vérifier le fonctionnement du disque.

Ensuite modifier quelques paramètres dans le BIOS comme le démarrage sécurisé en mode ON ou quelques autres paramètres nécessaire pour le client (voir annexe en fin de rapport de stage).

Une fois cette étape terminée il faut maintenant masteriser le PC qui viens de recevoir un espace de stockage tout neuf.

Pour cela il faut booter le pc sur IPV4 (booter sur le réseau).

Une fois le boot terminé la masterisation se lance, ensuite il faut indiquer le numéro de série du pc et son adresse MAC.

La masterisation se lance et dure environ 1H30. Une fois terminée il faut débrancher le pc puis le mettre en position verticale pour indiquer qu'il est terminer (évite de s'emmêler des pinceaux avec les pc masterisés ou non).

Une fois à la verticale il faut zipper (scanner) la palette de pc terminé puis les associer avec le numéro de série du client (pour la base donnée du client).

Le zippage terminé, il faut ensuite mettre du papier bulle à chaque étage et filmer la palette, une fois cet aspect terminé il suffit de sortir un emplacement pour l'entrepôt puis l'imprimer et le coller sur le filmage de la palette.

Tout cela terminé, il fallait prendre la palette avec un porte palette et la mettre dans le couloir de l'entrepôt pour que les gens de la logistique viennent la récupérer puis la charge au livreur en poids lourd qui livrait ensuite au client.

Une des deuxième activités que j'ai effectué est le formatage :

Le formatage consiste à nettoyer un disque dur ou un SSD pour qu'il n'ai plus aucune traces des fichiers présents si le disque est revendu dans un broke.

Pour formater un pc il faut dans un premier lieu le recevoir en palette d'une trentaine de pc fixes ou portable s.

Cette activité était très intéressante car des pc de toute les époques passaient par la plateforme a des pc de 8ème génération a des pc sous windows XP.

Pour formater un pc il faut d'abord le brancher sur le réseau et sur un écran, une fois cette tâche effectuée il faut allumer le pc.

Il faut ensuite utiliser la touche pour booter sur le réseau (IPV4) ensuite un programme se lance avec un powershell puis un cmd le programme nous demande le client avec une liste déjà remplie, il faut indiquer le client.

Une fois le client indiqué, il faut brancher une scanette et scanner le numéro de série préalablement collé par nos soins a l'arrivée des palettes. Une fois le pc scanné nous avons l'option formater le pc et pour ça il faut appuyer sur 1 puis entrée.

Ensuite le formatage se lance avec l'application KillDisk cette application commence le formatage qui dure de 20mn à 4 heures suivant les pc et leur espace de stockage respectif.

Certains pc ne peuvent pas formater car le disque est hors-service dans ce cas il faut les mettre sur une palette prévue a cette effet pour les transférer au SAV.

Si certain pc ne fonctionnent pas (comme très souvent) il faut sortir le disque manuellement et le brancher sur un pc qui fonctionne. Une fois branché sur un pc qui fonctionne les étapes sont les mêmes.

Il faut indiquer le client et surtout ne pas oublier de scanner le numéro de série du pc qu'on a démonté et non le numéro de série du pc qui sert à formater.

Très souvent pour les pc portables trop vieux (nous n'avions pas tous les types d'alimentation de pc portable) il fallait les démonter et sortir le HDD.

Très souvent il fallait un adaptateur pour ces disques car dans beaucoup de pc portable ce n'est pas des câbles sata comme dans les pc fixes qui assurent le fonctionnement du disque, encore une fois il ne faut pas se tromper dans le zippage du numéro de série et bien scanner le numéro du pc non fonctionnel.

Pour certains clients qui le demandaient par questions de sécurité il fallait formater une ou deux même voir trois fois le disque pour être sûr de ne laisser aucune trace sur les disques dur.

Une fois le tout formaté il faut bien vérifier que le certificat a été mis sur le serveur (c'est écrit a la fin du formatage).

Si cette étape est terminée nous pouvons ensuite les débrancher pour les remettre sur une palette (en fonction de leur destination : broke, client, etc..).

Mettre du papier bulles entre les étages et filmer la palette, sortir l'emplacement pour le mettre dans le couloir .

Voilà j'ai détaillé deux des activités que j'ai effectuer en stage. Vous pourrez retrouver quelques fiches détaillées de procédure a la fin du rapport de stage.

Conclusion

Pour conclure, ce stage m'a permis de me faire une idée très claire de l'informatique en entrepôt (à la chaîne) et j'ai adoré ! L'ambiance de la plateforme était très plaisante même si des fois c'était très " speed " et qu'il fallait travailler dur j'ai beaucoup appris pendant ce stage sur *l'hardware et le software*. J'ai aussi dû me débrouiller pour les transports en commun car c'était assez loin de chez moi et qu'il y avait plusieurs correspondances entre les bus et les trains.

J'ai aussi pu me renseigner auprès des techniciens et des supports pour connaître leur parcours d'étude et donc me faire une idée de mon propre parcours supérieur. J'en suis arrivé à la conclusion de faire un BTS SIO puis une licence. Grâce à ce stage j'ai aussi pu apprendre le métier de support, j'ai pu comprendre comment fonctionnaient les tickets, le dépannage et à quel point les supports sont essentiels au bon fonctionnement d'une plateforme.

J'ai aussi observé et mis la main à la patte dans le métier des techniciens et j'en conclus que c'est un métier qui m'intéresse. J'ai aussi été surpris que beaucoup de techniciens étaient passés eux aussi, pour la plupart, par des BAC pro SN ou pour certains SEN, à l'époque. Cela m'a aussi rassuré de savoir que certains avaient très bien réussi dans les études même avec un bac pro SN.

J'ai aussi reçu beaucoup de conseils des techniciens concernant les études et l'importance d'aller jusqu'au bout et ne pas lâcher les études. Ils m'ont motivé à me renseigner sur les études supérieures et commencer à réfléchir à mon avenir, ce que je n'avais jamais fait auparavant.

Tout ça pour conclure que ce stage m'a été très bénéfique pour pleins d'aspects de ma vie, au lycée, dans les études supérieures et même pour mon avenir professionnel.

Remerciements

Pour terminer ce rapport de stage j'aimerais remercier Proservia de m'avoir accueilli, merci aux techniciens au chefs d'équipes au support a mon maître de stage pour l'accueil qu'ils m'ont réservé.

J'aimerais aussi les remercier pour avoir répondu a toutes mes questions et pour leur patience dans leurs explications.

Pour finir, je voudrais aussi dire merci pour l'enseignement qu'ils m'ont apporté .